

**KEBERKESANAN PELAKSANAAN
PEMBANGUNAN FIZIKAL DI DAERAH SIK**
(Kajian Kes Ke Atas Pejabat Daerah Sik)

Oleh:

BUDIWAN

Kertas Projek Sarjana ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat keperluan Ijazah Sarjana
Sains (Pengurusan) kepada Kolej Perniagaan (COB)
Universiti Utara Malaysia
2012

**KEBERKESANAN PELAKSANAAN
PEMBANGUNAN FIZIKAL DI DAERAH SIK**
(Kajian Kes Ke Atas Pejabat Daerah Sik)

BUDIWAN

BUDIWAN

**KEBERKESANAN PELAKSANAAN
PEMBANGUNAN FIZIKAL DI DAERAH SIK**
(Kajian Kes Ke Atas Pejabat Daerah Sik)

MSc. Mgt 2012

**MASTER OF SCIENCE MANAGEMENT
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
DISEMBER 2012**

KEBENARAN MENGUNAKAN

Dalam membentangkan laporan kajian kes ini, bagi memenuhi syarat sepenuhnya untuk ijazah sarjana Universiti Utara Malaysia, saya bersetuju bahawa Perpustakaan Universiti boleh secara bebas membenarkan sesiapa sahaja untuk memeriksa. Saya juga bersetuju bahawa penyelia saya atau jika ketiadaannya, Dekan Kolej Bisnis Management, diberi kebenaran untuk membuat salinan laporan kajian kes ini dalam sebarang bentuk, samada keseluruhannya atau sebahagiannya, bagi tujuan kesarjanaan. Adalah dimaklumkan bahawa sebarang penyalinan atau penerbitan atau kegunaan laporan kajian kes samada sepenuhnya atau sebahagiannya daripadanya bagi tujuan keuntungan kewangan, tidak dibenarkan kecuali setelah mendapat kebenaran bertulis daripada saya. Juga dimaklumkan bahawa pengiktirafan harus diberi kepada saya dan Universiti Utara Malaysia dalam sebarang kegunaan kesarjanaan terhadap sebarang petikan daripada laporan kajian kes saya.

Sebarang permohonan untuk menyalin atau mengguna mana-mana bahan dalam laporan kajian kes ini, samada sepenuhnya atau sebahagiannya, hendaklah dialamatkan kepada:

**Dekan
Penyelidikan Pasca Ijazah
Kolej Perniagaan
Universiti Utara Malaysia
06010 UUM Sintok
Kedah Darul Aman**

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of the implementation of physical development through the implementation of physical development projects undertaken by the Physical Development Unit of Pejabat Daerah Sik. Physical development is a facilities and infrastructure development activities in order to change, community development, technological advances, expanded vision and community mindset, behavior and lifestyle community. Implementation of physical development in Sik District Office following the rules or Laws of Malaysia Plan to ten 2011-2015. Treasury circular Letter No. 5 Year 2009 concerning change limit value and procurement management Procedure in quotations, and quality prosuder MS ISO 9002:1994 about District Development Project Management. This study identified problems which happen at the time implementation of physical development projects, where these problems are in project selection, project delays and budget problems. The findings of this study is that all these problems are old problems that always occur in every implementation of physical development. This study was performed on Physical Development Unit at District office Sik. The study result can be expected to contribute towards a better understanding in the enhancement of the effectiveness of physical development, and also for example in the implementation of guidelines for the physical development of the Government of Aceh forward.

Keywords: Physical Development, effectiveness, Implementation Process Development

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk melihat keberkesanan pelaksanaan pembangunan fizikal melalui pelaksanaan projek pembangunan fizikal yang dilaksanakan oleh Unit Pembangunan Fizikal Pejabat Daerah Sik. Pembangunan fizikal merupakan suatu aktiviti pembangunan sarana dan prasarana dalam rangka melakukan perubahan, kemajuan masyarakat, kemajuan teknologi, perluasan wawasan dan pola fikir masyarakat, perilaku dan gaya hidup masyarakat. Pelaksanaan pembangunan fizikal di Pejabat Daerah Sik mengikuti Peraturan atau Undang-Undang iaitu mengikuti Rancangan Malaysia Kesepuluh Tahun 2011-2015, Surat Perkeliling Perbendaharaan Bil. 5 Tahun 2009 tentang Perubahan Had Nilai dan Tatacara Pengurusan Perolehan Secara Sebut Harga, dan Prosuder Kualiti MS ISO 9002:1994 tentang Pengurusan Projek Pembangunan Daerah. Kajian ini telah mengenalpasti permasalahan-permasalahan yang terjadi dimasa pelaksanaan projek pelaksanaan pembangunan fizikal, dimana permasalahan tersebut ialah permasalahan pemilihan projek, kelewatan projek, dan permasalahan budget pembangunan fizikal. Hasil dapatan kajian ini mendapati bahawa semua permasalahan tersebut merupakan masalah lama yang selalu terjadi pada setiap pelaksanaan projek pembangunan fizikal. Kajian ini telah dilakukan ke atas Unit Pembangunan Fizikal di Pejabat Daerah Sik. Hasil kajian ini diharapkan dapat menyumbang ke arah penambahan pengetahuan berkaitan peningkatan keberkesanan pelaksanaan pembangunan fizikal, dan juga dapat sebagai contoh garis panduan dalam pelaksanaan pembangunan fizikal untuk Kerajaan Aceh ke hadapan.

Keywords: Pembangunan Fizikal, Keberkesanan, Proses Pelaksanaan Pembangunan.

PENGHARGAAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadherat Allah ‘Azza Wa jalla yang telah memberikan taufik dan hidayahNya kepada saya, sehingga laporan kajian kes ini dapat diselesaikan. Selanjutnya saya ingin memberikan penghargaan kepada individu-individu yang telah memberikan sumbangan sehingga membolehkan saya melengkapkan kajian kes Sarjana saya ini.

Terdahulu saya mengucapkan jutaan terima kasih kepada penyelia saya Dr. Azahari Bin Ramli di atas sokongan dan tunjuk ajaran di sepanjang tempoh kajian saya ini. Beliau selaku penyelia telah memberi arahan, dorongan, bimbingan, komen dan pandangan bermula dari awal sampai tamat kajian ini dijalankan.

Kepada pihak penilai/ penguji, Dr. Munawar Bin Mustafa dan Dr. Shuhymee Bin Ahmad. Terima kasih diucapkan di atas kesanggupan untuk meluangkan masa menyemak kajian ini dan memberikan sumbangan buah pikiran bagi penambahbaikan, yang telah dibentangkan pada hari Ahad tarikh 30 hari bulan Disember 2012

Terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak di Kolej Pengurusan Perniagaan (COB) Universiti Utara Malaysia, seterusnya terima kasih kepada seluruh Pegawai dan kakitangan Pejabat Daerah dan Unit Pembangunan Fizikal dalam membantu kejayaan penulisan kajian dan telah memberikan rasa kekeluargaan selama kajian berlangsung, dan telah memberikan kebenaran untuk menjalankan kajian serta mendapatkan maklumat.

Terima kasih saya dedikasikan kepada kakitangan Perpustakaan Sultanah Bahiyah Universiti Utara Malaysia, yang telah memberikan perkhidmatan yang menyenangkan selama saya memerlukan rujukan penyelidikan.

Kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung dalam pembikinan kajian ini iaitu kepada Datuk Haji Ismail Bin Haji Said.,DPSM.,AMK.,BCK.,ASK sebagai yang dipertua di Pejabat Daerah Sik, En. Muhammad Hamdi Bin Abdullah Zawawi sebagai Penolong Pegawai Daerah (Pembangunan Fizikal), dan En. Muhammad Amin bin Othman yaitu sebagai Ketua Pembantu Tadbir (Pembangunan Fizikal), En. Mohd Suhaimi bin Ismail, En. Mohd Shuhaidi bin Abu Bakar, En. Muhammad Yusuf bin Ishab, En. Mohd Dzali bin Abu Bakar, dan En. Wan Mohd Firdaus bin Wan Ahmad yang telah bersedia meluangkan masa untuk memberikan komen dan konfirmasi terhadap penyelidikan kajian ini, saya ucapkan terima kasih di atas pertolongan dan bantuan yang telah diberikan kepada saya.

Penghargaan ini turut diberikan kepada seluruh ahli keluarga terutamanya kepada ayahanda Amiruddin Aji dan Ibunda tercinta Kartini.B. Sokongan dan bantuan yang telah saya terima amat saya hargai. Demikianlah, semoga laporan kajian kes ini berguna untuk menambah perbendaharaan ilmu bagi yang memerlukan.

Sintok Kedah, Disember 2012

Budiwan

ISI KANDUNGAN

TAJUK	M/ SURAT
PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK	ii
KEBENARAN MENGGUNAKAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PENGHARGAAN	vi
ISI KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xi
SENARAI RAJAH	xii
SENARAI SINGKATAN	xiii

BAB SATU

PENGENALAN

1.0	LATARBELAKANG	1
1.1	ISU KAJIAN	3
1.2	PERMASALAHAN KAJIAN	5
1.3	OBJEKTIF KAJIAN	5
1.4	SKOP DAN LIMITASI KAJIAN	5
1.5	KEPENTINGAN KAJIAN	6
1.6	KESIMPULAN	6

BAB DUA

LATARBELAKANG ORGANISASI

2.0	PENGENALAN	7
2.1	SEJARAH DAN STRUKTUR ORGANISASI	7
2.2	MISI DAN VISI PEJABAT DAERAH SIK	11
2.3	FUNGSI- FUNGSI PEJABAT DAERAH SIK	11
2.4	OBJEKTIF ORGANISASI PEJABAT DAERAH SIK	12
2.5	KESIMPULAN	13

BAB TIGA

TINJAUAN LITERATUR DAN PROSEDUR KERJA PEMBANGUNAN FIZIKAL

3.0	PENGENALAN	14
3.1	DEFINISI KEBERKESANAN	15
3.2	MAKSUD DAN TUJUAN PEMBANGUNAN FIZIKAL	15
3.3	KESAN PELAKSANAAN PEMBANGUNAN FIZIKAL	17
3.4	JABATAN PELAKSANAAN PEMBANGUNAN FIZIKAL	17
3.5	PROSES KERJA	18
3.5.1	Pengurusan Permohonan Projek Pembangunan Fizikal Daripada Pelanggan	21
3.5.2	Penyediaan Spesifikasi Projek	22
3.5.3	Prosedur Perlantikan Kontraktor	23
3.5.4	Pelaksanaan dan Pengesahan Projek	25
3.5.5	Pelaksanaan Baucher Bayaran	26
3.6	MENANGANI KECACATAN PROJEK DI DALAM TEMPOH KECACATAN	27
3.7	PROSES PEMANTAUAN PROJEK	28
3.8	KESIMPULAN	28

BAB EMPAT

KAEDAH KAJIAN

4.0	Pengenalan	29
4.1	Jenis Kajian	29
4.2	Unit Kajian	30
4.3	Kaedah Kutipan Data	30
4.4	Kesimpulan	31

BAB LIMA

PERMASALAH KAJIAN

5.0	Pengenalan	32
5.1	Kriteria dalam Pemilihan Projek	36
5.2	Masalah Kelewatan Projek pada Kontraktor	38
5.3	Masalah dalam Proses Kerja Pembangunan	40
5.4	Kesimpulan	41

BAB ENAM

KESIMPULAN DAN CADANGAN

6.0	Pengenalan	42
6.1	Peningkatan Keberkesanan Melalui Penyelesaian Masalah	43
6.1.1	Masalah Permohonan dari Pihak Ketua-Ketua Kampung (MKK)	44
6.1.2	Masalah Kelewatan Projek	45

6.1.3	Masalah Yang Berhubungkait Dengan Proses Kerja	45
6.2	CADANGAN	46
6.3	KEBERKESANAN PELAKSANAAN PEMBANGUNAN FIZIKAL DENGAN MENGGUNAKAN ANALISIS SWOT	48
RUJUKAN		51
LAMPIRAN – LAMPIRAN		52

SENARAI JADUAL

No. Jadual	Huraian	muka/surat
Jadual 5.1	<i>Rekod Projek-Projek Yang Sudah Dilaksanakan Oleh Pejabat Daerah Sik, Unit Pembangunan Fizikal</i>	33
Jadual 5.2	<i>Gunatanah Daerah Sik</i>	35
Jadual 6.1	<i>Analisis SWOT Pada Kajian Keberkesanan Pelaksanaan Pembangunan Fizikal di Daerah Sik (Satu Kajian Pada Pejabat Daerah)</i>	49

SENARAI RAJAH

No. Rajah	Huraian	muka/surat
Rajah 2.1	<i>Pejabat Daerah Sik</i>	9
Rajah 2.2	<i>Struktur Organisasi Pejabat Daerah Sik, Kedah Darul Aman</i>	10
Rajah 3.1	<i>Struktur Organisasi Bahagian Pembangunan Pejabat Daerah Sik</i>	19
Rajah 3.2	<i>Struktur Aliran Proses Pengurusan Projek Pembangunan Daerah</i>	20

SENARAI SINGKATAN

BIL.	SINGKATAN	KETERANGAN
1.	PPRT	Program Perumahan Rakyat Termiskin
2.	MKK	Majlis Ketua Kampung
3.	JKKK	Jawatankuasa Perayaan peringkat Kampung
4.	AJK	Ahli Jawatankuasa Mesyuarat
5.	PD	Pegawai Daerah
6.	KPPD	Ketua Penolong Pegawai Daerah
7.	PT	Pembantu Tadbir
8.	JT	Juruteknik
9.	PPN	Pejabat Pembangunan Negeri
10.	PPT	Pejabat Pembantu Tadbir
11.	PKK	Pusat Khidmat Kontraktor

BAB I

Pengenalan

1.0 LATARBELAKANG

Penulisan ini membincangkan tentang keberkesanan pembangunan fizikal di daerah Sik dan menjelaskan prosedur kerja dalam pelaksanaan pembangunan fizikal. Selanjutnya bahagian ini akan menjelaskan tentang pembangunan, di mana pembangunan merupakan salah satu unsur penting dalam meningkatkan taraf hidup masyarakat. Definisi pembangunan merupakan usaha yang sistematik dan berkesinambungan/ berterusan untuk mewujudkan keadaan yang dapat menyediakan pelbagai alternatif yang sah bagi pencapaian aspirasi setiap warga yang paling humanistik (Anwar, 2005).

Menurut Alexander (1994) bahawa Pembangunan (development) adalah proses perubahan yang merangkumi seluruh sistem sosial, seperti politik, ekonomi, infrastruktur, pertahanan, pendidikan dan teknologi, institusi, dan budaya. Jadi makna penting daripada pembangunan ialah adanya suatu kemajuan/perubahan (progress), dan pertumbuhan taraf hidup masyarakat.

Pembangunan-pembangunan yang dilaksanakan di Pejabat Daerah Sik mengikut aliran Carta Organisasi Pejabat Daerah adalah Pembangunan Sosial Ekonomi Masyarakat, dan Pembangunan Fizikal. Di dalam pembangunan fizikal, pembangunan yang dilaksanakan adalah merupakan projek-projek pembangunan fizikal antara lain ialah ;

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Andrew, Webster (1984). *"Introduction to the Sociology of Development"*. Cambridge: Macmillan.
- Arikunto, Suharsimi. (1990). *Manajemen Penelitian*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Andrew A.L Tan (2005). *"The top- flight 'Ideal' Project Manager"*. Venton Publishing (M): Sdn Bhd, Malaysia
- Adi, Isbandi Rukimto. (2008). *Intervensi Komunikasi: Pengembangan Masyarakat Sebagai Upaya Pemberdayaan Masyarakat*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Chambers Dictionary. Chang, R., Bader, G & Bloom, A. (1993). *"Measuring Team performance"*. London: Kogan page.
- Drucker, P. (1988). *"The Discipline of innovation"*. Leader in Leade: Vol. 5 No. 4.
- Frank, Andre Gunder. (1984). *"Sosiologi Pembangunan dan Keterbelakangan Sosiologi"*. Jakarta: Yayasan Ilmu-Ilmu Sosial.
- Schein, E.H. (1988). *"Organisational Psychology"*. New York: Prentice Hail.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- [http://google/Pengertian Pembangunan](http://google/Pengertian_Pembangunan) « Prof. Dr. Hj. Syamsiah Badruddin, M.Si.html.
- http://eprints.undip.ac.id/34568/4/1598_chapter_I.pdf
- <http://www.pustakabersama.net/buku.php>.
- Surat Pekeliling Perbendaharaan Bil. 5 Tahun 2009 Tentang Perubahan had Nilal dan Tatacara Pengurusan Perolehan Secara Sebut Harga.
- Peraturan Prosuder Kualiti MS ISO 9002 Tahun 1994 Tentang Pengurusan Projek Pembangunan Daerah di Pejabat Daerah Sik.
- Garis Panduan Perolehan Bagi Peruntukan Projek Kecil (Peringkat Parlimen) Di Biayai Oleh Kementerian Kewangan: S/ K.KEW/ PK/ PP/ 1100/ 000000/ 10/ 31 Jld.14 (1).
- Rancangan Malaysia Ke-10 Tahun 2011-2015
- Wawasan 2020